

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CYBERSECURITY E LA DATA PROTECTION	F1_04_04_Informativa_Sito.doc x
		Rev. 02 del 01/02/2025
	Informativa al trattamento di dati personali - art. 13 del Reg. UE 2016/679 - GDPR	Pag. 1 di 4

Gentile navigatore,

Siciliacque S.p.A., nella persona del suo rappresentante legale pro tempore, e-mail: siciliacque@siciliacque.it, in qualità di **Titolare del trattamento** , desidera informarLa che il Reg. Europeo 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" – GDPR (che in parte sostituisce il precedente "Codice Privacy" D.Lgs. 196/03) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

La presente Informativa sulla privacy è in vigore quando visitate il nostro sito Web www.siciliacquespa.it, e altri servizi che fanno riferimento o visualizzano un link alla presente informativa ("Servizi").

Siciliacque S.p.A. ha provveduto alla nomina di un DPO Responsabile della protezione dei dati (RPD) che può essere contattato tramite indirizzo mail: dpo@siciliacque.it.

Conformemente a quanto disposto dall'art. 13 del Reg. UE 2016/679, Le forniamo, pertanto, le seguenti informazioni.

Tipologie di dati trattati

Il tipo di informazioni personali che raccogliamo dipende dalla relazione che avete con noi e dai Servizi che vi offriamo. A tal fine, potremmo raccogliere le seguenti informazioni personali che vi riguardano, in modo autonomo o tramite terze parti:

- **Dati di navigazione**, quali, a titolo esemplificativo, informazioni su computer, dispositivo e connessione come indirizzo IP, tipo e versione del browser, ubicazione, dati di utilizzo, statistiche delle sessioni.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso del sito web Siciliacque.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti dal sito web Siciliacque sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per il sito web Siciliacque fornire il Servizio. Nei casi in cui il sito web Siciliacque indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte del sito web Siciliacque o dei titolari dei servizi terzi utilizzati dal sito web Siciliacque ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

Finalità del trattamento dati e base giuridica

Siciliacque S.p.A. tratterà i vostri Dati Personali per il conseguimento di specifiche finalità e solo in presenza di una idonea base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Nello specifico, **Siciliacque S.p.A.** tratterà i vostri Dati Personali solo al ricorrere di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui si è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su specifica richiesta;
- In presenza di un legittimo interesse di **Siciliacque S.p.A.**, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
- In forza di un obbligo di legge al cui rispetto è tenuta **Siciliacque S.p.A.**;
- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;

A seconda di come interagite con noi e i nostri Servizi, di seguito sono elencate le finalità per cui i Vostri Dati Personali sono trattati da **Siciliacque S.p.A.** e la base giuridica su cui si basa il trattamento:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Controllare il corretto funzionamento del Sito	Legittimo interesse
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito	Legittimo interesse
Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne	Legittimo interesse
Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge	Obbligo di legge
Permettere a Siciliacque S.p.A. di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria	Obbligo di legge
Dare riscontro a un quesito dell'interessato	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; Esecuzione di un contratto
Monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente	Consenso dell'utente Legittimo interesse

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CYBERSECURITY E LA DATA PROTECTION	F1_04_04_Informativa_Sito.doc x
		Rev. 02 del 01/02/2025
	Informativa al trattamento di dati personali - art. 13 del Reg. UE 2016/679 - GDPR	Pag. 2 di 4

Gestione centralizzata dei tag o script utilizzati sul sito web	Consenso dell'utente Legittimo interesse
---	---

Modalità di trattamento, Conservazione e Misure di sicurezza

I dati raccolti sono trattati nel rispetto degli obblighi di sicurezza prescritti dalla vigente normativa per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati sono conservati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate dentro lo Spazio Economico Europeo.

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento, in conformità con le nostre policy di conservazione dei dati e le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Alcuni dati potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Quando non avremo più bisogno delle vostre informazioni personali, adotteremo tutte le misure ragionevoli per rimuoverle dai nostri sistemi e registri o prenderemo le misure per renderle anonime correttamente, in modo che non sia più possibile identificarvi da esse.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione del sito web Siciliacque (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

La sicurezza dei dati costituisce per la ns azienda una priorità inderogabile, sono implementate idonee misure di sicurezza tecnico-organizzative per la totalità dei processi di trattamento.

Utilizzo dei cookie

Siciliacque S.p.A. utilizza solo cookie tecnici e widget funzionali alla navigazione e al posizionamento del sito.

Tipologie di cookie:

In base alla normativa vigente in Italia per l'utilizzo dei cookie

(<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884> e

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876>) sono state identificate le seguenti tipologie di cookie utilizzati:

a. cookie tecnici e di statistica aggregata

Questi cookie potrebbero essere necessari per il corretto funzionamento e indicizzazione del nostro sito Web.

Il Garante per la protezione dei dati personali include, oltre ai cookie tecnici e di statistica aggregata:

- **i cookie analytics**, che supportano servizi analitici che ci aiutano a migliorare la funzionalità e l'esperienza degli utenti del nostro sito Web; tali servizi attualmente non sono attivi ma se attivati raccoglieranno informazioni in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, utilizzando strumenti idonei a ridurre il potere identificativo;
- **i cookie di funzionalità**, cookie obbligatori che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso;
- **i cookie utilizzati e generati dal sito**, cookie obbligatori che supportano la struttura del sito.

b. cookie di terze parti

Un cookie di terze parti è un cookie collocato sul browser e/o sull'hard disk dei visitatori di un sito web da un altro sito web, il cui dominio è diverso da quello del nostro sito che l'utente sta visitando. Non siamo responsabili della raccolta, del trattamento o della divulgazione dei dati personali raccolti tramite altri siti in quanto non è tecnicamente possibile un nostro controllo; per tale motivo, ogni riferimento specifico a cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo e, l'utilizzo e la navigazione di qualsiasi sito web è soggetta alle prassi proprie di questi ultimi. Ti invitiamo a rivedere gli avvisi sui cookie inseriti in altri siti web a cui puoi accedere tramite il nostro.

Specifiche sulla raccolta dati tramite cookie e widget installati sul sito:

- **Gestione dei Tag**
Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati sul sito web Siciliacque. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.
- **Google Tag Manager**
Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.
Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CYBERSECURITY E LA DATA PROTECTION	F1_04_04_Informativa_Sito.doc x
		Rev. 02 del 01/02/2025
	Informativa al trattamento di dati personali - art. 13 del Reg. UE 2016/679 - GDPR	Pag. 3 di 4

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: [Google Ireland Limited per gli utenti di servizi Google residenti nello Spazio economico europeo o in Svizzera, con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.](#)

- **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

- **Google Analytics 4**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web Siciliacque, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: [Google Ireland Limited per gli utenti di servizi Google residenti nello Spazio economico europeo o in Svizzera, con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.](#)

- **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine del sito web Siciliacque e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

- **Google Fonts**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette al sito web Siciliacque di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: [Google Ireland Limited per gli utenti di servizi Google residenti nello Spazio economico europeo o in Svizzera, con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.](#)

- **YouTube IFrame Player**

YouTube IFrame Player è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette al sito Web Siciliacque e di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Tramite questo Servizio, il sito Web Siciliacque potrebbe raccogliere Dati direttamente o indirettamente sui o dai dispositivi dell'Utente, anche mediante l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Gli Utenti possono limitare tale accesso ai propri Dati tramite la pagina delle impostazioni relative alla sicurezza fornita da Google. Gli Utenti, in qualsiasi momento, possono contattare il Titolare per chiedere ulteriori informazioni sulle impostazioni relative alla privacy attraverso i recapiti forniti in questo documento.

I Dati raccolti tramite il Servizio potrebbero inoltre essere utilizzati per aiutare terzi a mostrare annunci pubblicitari personalizzati sulla base degli interessi. Gli Utenti possono decidere di non ricevere tale pubblicità personalizzata tramite le impostazioni del proprio dispositivo o visitando la pagina di opt-out della Network Advertising Initiative.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: [Google Ireland Limited per gli utenti di servizi Google residenti nello Spazio economico europeo o in Svizzera, con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.](#)

Molti browser sono impostati per accettare di default diverse tipologie di cookie; tuttavia, potresti essere in grado di cancellare tali cookie tramite il cookie manager del tuo browser. Per farlo segui le istruzioni fornite dal tuo browser. Ricorda che disattivare i cookie ripristinerà la sessione, disattiverà alcune preferenze scelte e potrà pregiudicare la disponibilità e la funzionalità dei siti web, oltre che dei servizi fornirti. Ulteriori informazioni su queste impostazioni sono disponibili nella pagina di supporto del tuo browser:

- [Internet Explorer: windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies;](https://support.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies)
- [Firefox: support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie;](https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie)
- [Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=;](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=;)
- [Safari web and iOS: support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT;](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT)

Per la disattivazione generale, da qualsiasi browser, di quei cookie che consentono la ricezione di annunci basati sugli interessi da altre società è possibile effettuare un controllo e la successiva disattivazione, se permesso, su optout.aboutads.info e <https://optout.networkadvertising.org>.

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CYBERSECURITY E LA DATA PROTECTION	F1_04_04_Informativa_Sito.doc x
		Rev. 02 del 01/02/2025
	Informativa al trattamento di dati personali - art. 13 del Reg. UE 2016/679 - GDPR	Pag. 4 di 4

Comunicazione e diffusione

Per potervi fornire i migliori Servizi possibili, favorire le nostre operazioni commerciali e per adempiere correttamente a prestazioni contrattuali, precontrattuali o post-contrattuali (es: assistenza tecnica e richiesta di supporto oppure invio di reclami presentati dall'utente), potremmo condividere alcune informazioni internamente o con terze parti selezionate. Le parti con cui potremmo condividere i dati includono:

- i nostri fornitori di servizi, ad esempio per la gestione del dominio o l'hosting di servizi e/o per la tecnologia a supporto dei Servizi che eroghiamo;
- a società collegate e/o controllate;
- enti pubblici, autorità governative e regolamentari, come richiesto dalla legge applicabile;
- forze di Polizia ed altre Amministrazioni Pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- consulenti e/o partner, liberi professionisti anche in forma associata che offrono servizi di assistenza legale, tributaria o di revisione contabile;
- Amministratori di sistema e di rete;
- società, enti, consorzi ed associazioni che esercitano l'attività di tutela del credito.

L'interessato potrà richiedere la lista dei soggetti esterni che svolgono la loro attività quali responsabili privacy, giusta nomina appositamente conferita dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.

Esercizio dei diritti

In ogni momento potrete contattarci in merito a domande sulle vostre informazioni personali esercitando i vostri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, e-mail: siciliacque@siciliacque.it, (diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, diritto alla portabilità dei dati) specificamente previsti dal Capo III del Regolamento Europeo 2016/679.

Qualora il Titolare del trattamento non dovesse fornirvi riscontro entro 30 giorni dalla vostra richiesta o verificherete una violazione dei vostri diritti potrete rivolgervi all'autorità di controllo competente, Garante della Protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

Link ad altri siti web

Il nostro sito Web potrebbe contenere link ad altri siti di terze parti, i quali potrebbero prevedere informative sulla privacy diverse dalla nostra. Non siamo responsabili per la raccolta, il trattamento o la divulgazione di informazioni personali raccolte attraverso altri siti Web.

Inoltre, non siamo responsabili per qualsiasi informazione o contenuto presenti in tali siti Web. I link ad altri siti Web sono forniti esclusivamente per comodità. Vi invitiamo a rivedere le informative sulla privacy pubblicate su altri siti Web a cui è possibile accedere tramite il nostro sito.

Aggiornamenti

Di tanto in tanto potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy o qualsiasi altra specifica informativa relativa alla privacy.

Questa versione è in vigore dal 01/02/2025.